



## 愛德萬測試提供的服務項目

- 遠端技術服務
- 工程師現場支援
- 零件、備品、替代品的服務
- 全球移機服務
- 機台校正服務
- 機台預防性維護
- 客戶生產支援
- 機台維護訓練課程



服務專線

0800-047-662

**ADVANTEST®**  
**愛德萬測試股份有限公司**  
**Advantest Taiwan Inc.**

# Semiconductor System Support

## 對事業成就而言，成功與失敗是一種微妙的平衡

如同您瞭解的，做為一個半導體廠商，成功的產品測試跟您最終得到的事業成就，自始至終取決於獲得高效率的設備，或是機台的效率損耗(OEE)。愛德萬測試的系統程式是針對影響機台效率損耗(OEE)的主要因素而專門設計。

在您的工作中，確保您的系統持續地保持在最高效能是至要關鍵。愛德萬測試能配合客戶的軟體及硬體的規格需求，量身訂做適合您的支援套件。我們全球優質的支援團隊提供多樣化的支援項目以幫助客戶系統持續運行。

## 為您的事業需求 提供彈性的解決方案

### 現場服務工程師 (FSE)

愛德萬測試的現場服務工程師是最常接觸客戶及到客戶現場執行服務者。我們訓練現場服務工程師專責在客戶支援工作，滿足客戶現在的需求，預見客戶未來發展需求，為確保您的成就提供持續的滿意支援。我們的任務是專注並且可靠的服務以促使客戶的成功，達成一流水準的服務支援團隊

### 遠端技術服務

愛德萬測試的技術支援工程師是愛德萬各種產品系列的系統專家，我們專業的技術支援工程師提供即時疑難排除諮詢及問題解決方案。

這項服務能增強我們客戶的能力，讓系統的正常運行時間持續在高檔，降低MTTR(mean time to repair)。

愛德萬測試針對保固期內以及非保固期內的機台提供廣泛的系統支援。客戶維護合約(CMA) 確保過保固機台同樣能獲得一流水準的支援服務，讓客戶高枕無憂。客戶維護合約(CMA)提供給愛德萬測試各種現行產品，涵蓋SOC、Memory、CDSEM以及Handler系統。

想獲得更多有關愛德萬測試服務與支援的資訊，請聯絡您的業務人員或電洽 03-5975888。



### 預防維護以及系統校驗服務

愛德萬測試建議您定期排程執行系統維護、調整、及校驗所有愛德萬產品。這樣能確保系統的安全性，系統效能跟量測精確度的最佳化。

愛德萬測試的系統校驗源起於美國國家標準(NIST)使用各項必需設備，遵循標準文件程序以及工業標準作業。

### 現場可更換元件 (FRU) 零件及替代品的服務

愛德萬測試的備品涵蓋規劃將重點放在作業成本改善。愛德萬測試為達到成本改善的目的，適當微調幾種支援方式：

- ◎ 全球統一庫存管理
- ◎ 故障品 FRU 維修服務
- ◎ 故障品 FRU 交換服務
- ◎ 長期租借服務

從最佳效率化的服務到客戶端的備品服務，我們提供各種零件供應選項，讓您能靈活運用。



### 客戶解決方案

我們經驗豐富的硬體支援及業務發展工程師將和您共同合作，完成符合您需求的客製化支援方案。

Call Now:  
0800-047-662



### 支援服務專線

機台保固期間及CMA客戶可以在下面網址獲支援服務  
[www.advantest.com.tw/support/](http://www.advantest.com.tw/support/)

0800-047-662  
 我們專業經驗豐富的  
 客服團隊服務時間  
 M-F 8:30 - 17:30



### 服務範圍遍及全球

愛德萬測試客戶支援單位 R&D 及工廠達成連線，以確保能獲得適當的技術資源提供。我們全球的支援機構共同合作，如同單一個支援單位，以提供客戶一流水準的支援服務。